

# Forsikringsvilkår Stihl Maskinskadeforsikring

## Forsikringsvilkår gruppeforsikring forbruger

Gælder aftaler indgået fr.o.m. 2016-09-01

### 1. Forsikringstager

- Forsikringstageren i henhold til denne forsikring er,
- i en indledende præmiefri periode på 3 måneder regnet fra anskaffelsesdatoen: Andreas Stihl Norden AB, som til gavn for samtlige under punkt 2 angivne kunder har indgået en forsikringsaftale med forsikringsgiveren i henhold til nedenstående vilkår,
  - efter den indledende præmiefri periodes udløb: De under punkt 2 angivne kunder, som selv vælger at tegne en forsikringsaftale med forsikringsgiveren i yderligere 12 måneder ad gangen i henhold til nedenstående vilkår.

### 2. Forsikret

Forsikringen gælder for den person ("den forsikrede"), som er den oprindelige køber og ejer af det objekt, der står anført i forsikringspolisen. Forsikringen kan også gælde for en anden person, som efterfølgende har anskaffet sig objektet på legitim vis.

### 3. Forsikret objekt

Forsikringen gælder for det objekt, der står anført i forsikringspolisen.

### 4. Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder indledningsvis i en præmiefri periode på tre 3 måneder regnet fra og med den anskaffelsesdato, der er anført i forsikringspolisen. Derefter tilbydes forsikringstageren at tegne en ny forsikring gældende for en forsikringsperiode på 12 måneder. Den nye forsikring gælder i den periode, der er anført i forsikringspolisen og oplyses i forbindelse med præmieindbetalingen. Ved udgangen af 12-månedersperioden får forsikringstageren mulighed for at forlænge forsikringen et år ad gangen i maksimalt 8 år fra og med den oprindelige anskaffelsesdato.

### 5. Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i Norden

### 6. Hvad dækker forsikringen?

- Forsikringen dækker
- pludselige og uforudsete indefra- eller udefrakommende fysiske skader, som indtræffer i forsikringsperioden, og som resulterer i, at det forsikrede objekts funktion forringes,
  - skader som følge af lynnedslag samt
  - tyveri af det forsikrede objekt i forsikringsperioden.
- Med uforudset menes, at det indtrufne, skal være uventet og af en sådan karakter, at det normalt ikke kan forudses og dermed forhindres.

Forsikringen yder, i henhold til de i punkt 9 nærmere angivne bestemmelser, erstatning for den udgift til afskrivning og selvrisiko, der foretages i overensstemmelse med den forsikredes husstandsforsikring.

I forbindelse med skader, som ikke dækkes af husstandsforsikringen, dækker denne forsikring de fulde skadeomkostninger, dog maksimalt op til objektets indkøbspris, forudsat at skadehændelsen ikke er en undtagelse i henhold til punkt 7 herunder. Skadebeløbet skal dog overstige DKK 300, før der ydes erstatning.

For at skaden skal kunne erstattes, kræver det, at skaden først takseres af husstandsforingssselskabet, at tidspunktet for skadens opståen specificeres, at skadehændelsen beskrives, og at stedet, hvor skaden opstod, kan bestemmes.

### 7. Særlige undtagelser

- Der ydes ikke erstatning for:
- skader, som dækkes af sælgerens reparationsgaranti eller anden garanti, eller for skader, for hvilket der foreligger et ansvar i henhold til forbrugerlovgivningen,
  - skader, som består af eller skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse eller pleje,
  - omkostninger for eftersyn, justering eller rengøring af objektet, såfremt de udføres som enkeltstående og eneste tiltag, medmindre dette er betinget af en i øvrigt erstatningsgivende skade,
  - skader på objektet, som er opstået ved forsendelse, hvis objektet ikke har været beskyttet af forsvarlig emballering,
  - hændelser, der er at betragte som bedrageri eller underslæb,
  - skader, der er opstået som følge af grov uagtsomhed,
  - skader af mindre art (her menes for eksempel ridser og skrammer), som ikke påvirker produktets anvendelighed,
  - omkostninger, der dækkes af en anden forsikring,
  - transportomkostninger til service/butik eller til kunde,
  - indirekte skader,
  - skader på/af software

### 8. Sikkerhedsforskrifter

Det forsikrede objekt skal håndteres med normal agtpågivenhed og i overensstemmelse med producentens forsigtigheds- og sikkerhedsforskrifter, for at man så vidt muligt kan undgå skader.

Det forsikrede objekt må ikke efterlades uden opsyn på steder, hvor andre personer end forsikringstageren har adgang, medmindre udstyret er beregnet til et sådant formål.

Hvis disse sikkerhedsforskrifter ikke er overholdt, mindskes erstatningsbeløbet som regel med et vist beløb. I tilfælde af grov forsømmelse mindskes erstatningsbeløbet kraftigt, og det kan sågar bortfalde helt (nedsættelse til nul kroner).

### 9. Erstatningsvilkår

A) Skade, som er blevet takseret og erstattet gennem husstandsforingssselskabet

Der ydes erstatning for det beløb, der skal betales i selvrisiko samt afskrivning, som er foretaget ved taksering gennem forsikringstagerens husstandsforingssselskabet, dog maksimalt et beløb svarende til objektets indkøbspris.

B) Skade, som ikke omfattes eller erstattes gennem husstandsforingssselskabet

- I tilfælde af en skade, som påvirker objektets funktion, ydes der erstatning for omkostningerne til reparation foretaget af forhandleren. Reparationsprisen må ikke overstige objektets indkøbspris. Hvis reparationen overstiger dette beløb, har forsikringsgiveren ret til at betragte skaden som en totalskade og erstatte objektet med et ligeværdigt objekt med en værdi svarende til den værdi, som det forsikrede objekt havde på skadetidspunktet, dog højst op til den oprindelige indkøbspris.
- Ved tyveri ydes der erstatning i form af et nyt ligeværdigt objekt med en værdi svarende til den værdi, som det forsikrede objekt havde på skadetidspunktet, dog højst op til den oprindelige indkøbspris.

Erstatning udbetales ikke i kontanter.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til selvrisiko, som er bekostet af en selvriskokonto eller lignende, som den forsikrede har hos sit husstandsforingssselskab.

### 10. Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

### 11. I tilfælde af skade

Skader skal omgående anmeldes til forhandleren eller Arctic, dog senest tolv 12 måneder efter, at forsikringstageren blev bekendt med skaden. Overholdes anmeldelsesfristen ikke, kan retten til erstatning reduceres eller bortfalde helt. Ved skadesanmeldelse skal der vedlægges en kopi af forsikringspolisen. Ved tyveri skal der vedlægges en kopi af politirapporten til skadesanmeldelsen. Efter totalskade eller tyveri er forsikringen ikke længere gyldig.

### 12. Generelle aftalevilkår

#### 12.1 Præmiebetaling

Den indledende forsikring, som træder i kraft på anskaffelsesdagen, er præmiefri. Ved nyttegning eller fornyelse skal præmien betales inden for 30 dage, fra forsikringsgiveren har udsendt indbetalingskortet. Forsikringsgiverens ansvar begynder at gælde fra forsikringsperiodens start, selvom præmien ikke er betalt endnu. Det gælder dog kun under forudsætning af, at præmien bliver betalt inden for førnævnte 30 dage. Hvis præmien ikke bliver betalt rettidigt i henhold til ovenstående stykke, ophører forsikringen med at gælde 14 dage fra opsigelsen. Hvis betalingen falder inden for disse 14 dage, bliver forsikringen fornyet. Hvis præmien for den fornyede forsikring betales senere end 14 dage efter fremsendelse af opsigelsen, betragtes dette som en anmodning om en ny forsikring, som skal gælde fra og med dagen efter, at forsikringsgiveren har modtaget betalingen.

#### 12.2 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for skader, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller opstår i forbindelse med krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, militærøvelser, revolution, uroligheder, terrorisme, oprør, atom- eller kerneprocesser, statslig indgriben, beslaglæggelse, strejke, lockout, blokade eller lignende hændelser.

#### 12.3 Forældelsesfrist

Krav i henhold til denne forsikring skal anmeldes til Forsikringssselskabet senest 3 år fra tidspunktet, hvor du får kendskab til kravet, og kravet er forfaldet. Overholdes fristen ikke, mister du retten til erstatning i henhold til denne Forsikringsaftale.

Hvis du ikke har rejst tiltale eller krævet sagen afprøvet ved Ankenævnet senest 12 mdr. fra den dato du modtog skriftlig underretning fra forsikringssselskabet om afvisning af erstatningskravet med samtidig påmindelse om fristen for at rejse tiltale, fristens varighed og konsekvenserne af overskridelse af fristen, forældes kravet.

#### 12.9 Persondataloven

Arctic Seals AB (persondatarepræsentant) administrerer og sagsbehandler skader for Forsikringsgiverens (den persondataansvarlige) regning.

Håndteringen af forsikringstagerens persondata vil ske i overensstemmelse med Lov om behandling af personoplysninger (31-05-2000 nr. 429). Formålet med håndteringen af persondata er at fuldføre de kontraktlige forpligtelser over for forsikringstageren. Persondataene fungerer desuden som grundlag for markeds- og kundeanalyser, forretnings- og metodeudvikling, statistik og risikostyring, markedsføring og service i øvrigt. Persondataene kan blive håndteret af andre virksomheder, som forsikringsgiveren samarbejder med i forbindelse med udførelsen af den opgave, som forsikringsgiveren har forpligtet sig til over for forsikringstageren. Hvis forsikringstageren har spørgsmål om dette, kan forsikringstageren kontakte personoppgiftsombud@amtrustgroup.com. Ifølge PuL har forsikringstageren ret til at få information om og få rettet de persondata, der håndteres. Forsikringstageren kan derfor omkostningsfrit få indsigt i de registrerede persondata én gang om året. En sådan anmodning fremsendes til persondatarepræsentanten på den adresse, der er anført herunder, og den skal være underskrevet af den person, der søger indsigt i sine persondata. Hvis forsikringstageren vil have rettet forkerte persondata, skal der rettes henvendelse til persondatarepræsentanten.

#### 13. Forsikringsformidler

Arctic Seals AB, Box 5082, 121 16 Johanneshov. Tlf. +4560988080, e-mail info@arctic.se, www.arctic.se.

#### 14. Forsikringsgiver

Forsikringsgiveren for denne forsikring er AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland, som reguleres af Central Bank of Ireland. Forsikringsgiveren repræsenteres i Norden af sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige, telefon +46 8-440 38 00.

#### 12.4 Genkrav

Hvis man fejlagtigt har fået udbetalt erstatning fra forsikringen, har den forsikrede pligt til omgående at betale det udbetalte beløb tilbage til forsikringsgiveren, selvom den forsikrede ikke var klar over, at udbetalingen var sket fejlagtigt.

#### 12.5 Dobbeltforsikring

Hvis en interesse, som er forsikret gennem denne forsikring, også er forsikret gennem en anden forsikring, og hvis der i sidstnævnte er anført forbehold for dobbeltforsikring, gælder det samme forbehold også denne forsikring.

#### 12.6 Omprøvning af skadesager

Hvis du ikke er tilfreds med den beslutning, der er truffet i forbindelse med en skade, kan forsikringsgiveren foretage en omprøvning af beslutningen. Begæring om omprøvning skal ske skriftligt til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm eller via e-mail til infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekomité vil derefter omprøve din ret til erstatning. Skriftlig besked vedrørende omprøvningen fremsendes inden for to uger, fra forsikringsgiveren har modtaget begæringen.

#### 12.7 Klager

Klager vedrørende forsikringen skal sendes til AmTrust Nordic AB på adressen herover eller via e-mail til klagomal@amtrustgroup.com. Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og hensynsfuldt. Hvis klagen gælder en misforståelse eller en mindre fejl, skal denne rettes omgående. AmTrust Nordic skal så snart som muligt, men senest inden for 14 dage, give dig skriftlig besked om, hvordan AmTrust har vurderet sagen, og på hvilken måde AmTrust har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, vil du modtage en forklaring på AmTrusts beslutning.

#### 12.8 Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. Tvister angående aftalen skal afgøres ved en dansk domstol. Det gælder også, selvom tvisten gælder en skade, der er opstået i et andet land. Der er også mulighed for at få en eventuel tvist afgjort ved Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2., 1., 1572 København V, tlf.nr. 33158900. Den forsikrede har også mulighed for at lægge sag an mod forsikringsgiveren ved en civil domstol.